

Giovedì 18 Novembre 2021 | 9:00-12:00 - Piattaforma Webex

Le città di domani hanno bisogno di un grande slancio visionario, e della capacità di non porsi limiti nel trovare risposte a domande che scaturiscono da esigenze sempre nuove: ambientali, culturali, sociali, di salvaguardia. Le Utilities del settore ambientale sono protagoniste in un business che cresce, si evolve e aumenta la sua complessità giorno dopo giorno.

Ambiente.it, forte di trent'anni di esperienza nelle soluzioni software per la gestione ambientale e partner di primarie realtà italiane, invita le Utilities ad un confronto sui temi cogenti [regolazione, digitalizzazione, efficientamento] che impatteranno sull'oggi e sul domani.



IMMAGINA DI AVERE UN SISTEMA INFORMATIVO AMBIENTALE CHE ANTICIPA LE NORMATIVE ARERA



IMMAGINA DI POTER AVVIARE LA RACCOLTA PORTA A PORTA IN UN COMUNE DI MEDIE DIMENSIONI IN MENO DI 30 GIORNI



IMMAGINA DI AVERE TUTTE LE ATTIVITÀ OPERATIVE INTEGRATE CON TUTTI GLI IMPIANTI DI CONFERIMENTO



IMMAGINA DI AVERE UNA CENTRALE OPERATIVA CHE MONITORA IN TEMPO REALE I SERVIZI SUL TERRITORIO ANCHE SE ESTERNALIZZATI

PARTECIPA AL WEBINAR PER SCOPRIRE INSIEME LE NOSTRE SOLUZIONI!

Programma del Webinar

ORE 9.00 - SALUTO E INTRODUZIONE

Moderazione a cura di Elisa Tubaro, *Communication Specialist Ambiente.it*

9.10 - 9.40

LO SCENARIO DI RIFERIMENTO: NUOVE SFIDE PER LE UTILITIES

Giorgio Ghiringhelli | *CEO ARS AMBIENTE*

Federica Colombini | *Business Analyst Area Tariffa Ambiente.it*

Lo scenario di riferimento normativo per le Utilities italiane riguarda, oggi, due argomenti determinanti, la cui evoluzione continua e precisa richiede competenza e massima attenzione nella scelta delle soluzioni tecnologiche e di consulenza:

- **Regolamentazione ARERA sulla qualità contrattuale e tecnica**
- **Tariffazione puntuale**

L'analisi introduttiva offre la possibilità di mettere a fattor comune le criticità evidenziate dalle richieste di adeguamento alla regolazione ARERA, prima di entrare nel vivo delle proposte tecniche.

9.40 - 10.40

IL RAPPORTO CON GLI UTENTI

Alessandro Lazzari | *Product Manager Area Tariffa Ambiente.it*

L'avanzamento del piano strategico di ARERA per la regolazione del settore ambientale ha avuto un notevole impatto per gli operatori di mercato. La pubblicazione dei primi orientamenti che l'Autorità intende seguire nella regolazione della qualità contrattuale e tecnica del servizio di gestione dei rifiuti urbani ha delineato le linee guida per i prossimi anni e le sfide che gli operatori dovranno affrontare, per rendere in primis a tutti gli utenti/clienti un servizio efficace, sicuro, monitorabile.

• **CONTACT CENTER** [gestione richieste, reclami, informazioni, servizi a chiamata, gestione numero verde, ecc.]

• **TARI e TARIP, LA MIA TARI** [tariffazione normalizzata e puntuale, simulazioni tariffarie, condivisione dati con gli utenti, raccolta porta a porta, rilevamento svuotamenti, posizionamento contenitori stradali, ecc.]

• **CENTRI DI RACCOLTA - anche da App Android** [gestione CdR con regolamenti specifici, conferimenti self service e smart, gestione bilancio di massa, ecc.]

10.40 - 11.40

LA GESTIONE LOGISTICA / OPERATION

Mirco Vizianello | *Product Manager Area Logistica Ambiente.it*

La complessità della gestione operativa sul campo è diventata negli anni un punto nodale che determina la possibilità di una crescita efficiente delle Utilities del territorio. Gli aspetti che si intersecano nelle aree di competenza logistica sono infatti numerosissimi e eterogenei, e necessitano sempre più di strumenti affidabili per la progettazione, la pianificazione, il controllo, la condivisione, la rendicontazione.

• **GESTIONE OPERATIVA** [progettazione e programmazione dei servizi, schedulazione mezzi e personale, aspetti logistici legati ai contenitori, consuntivazione e rendicontazione ordini di servizio, monitoraggio qualità, gestione integrata con i servizi informativi aziendali, servizi in appalto, ecc.]

• **MONITORAGGIO ATTIVITÀ** [posizione delle squadre di lavoro in tempo reale su mappa con informazioni complete del servizio in svolgimento, consuntivazione su mobile svolta direttamente dagli operatori, comunicazione bidirezionale ed in tempo reale tra centrale operativa ed operatori, ecc.]

• **VEICOLI e ATTREZZATURE** [manutenzione parco mezzi, budget costi, analisi tecniche su manutenzioni, ecc.]

11.40 - 12.00

VISION FUTURA: 2022-2023

Sandro Scatola | *Amministratore Delegato Ambiente.it*

Il progetto ECOS è in continua evoluzione. La digitalizzazione del settore ambientale e le esigenze normative che impattano sull'operatività dei principali attori della filiera dei rifiuti, le Utilities, dettano le linee di indirizzo e sviluppo tecnologico per il breve e medio termine, in una sfida che deve unire competenza, solidità, capacità di immaginare con il Cliente soluzioni di eccellenza su misura.

Una overview sulle principali aree di intervento: TREG Arera entro prima metà 2022, adeguamenti alla normativa Arera di Tariffa e di Gestione Operativa entro settembre 2022, soluzioni RENTRI, integrazione Arcoda, intelligenza artificiale, cloudizzazione prodotto con certificazione AGID, integrazione geografica e con strumenti mobile, apertura verso terze parti, ecc.

Per informazioni: www.ambiente.it - seminari@ambiente.it